



Date

Jean Watt  
Appartement 4  
999 rue Volt  
Laprise QC L1A 3H6

**Numéro de compte : 299XXXXXXXXXX**

**Objet : Installation sans frais d'un compteur de nouvelle génération**

Madame, Monsieur,

Hydro-Québec doit remplacer tous ses compteurs électromécaniques, dont la technologie est désuète, par des compteurs de nouvelle génération. Le remplacement des compteurs se fait selon les conditions établies par la Régie de l'énergie, l'organisme qui réglemente la distribution de l'électricité au Québec. Par ailleurs, les compteurs de nouvelle génération permettront d'améliorer la qualité du service à la clientèle, notamment par la détection plus rapide des pannes.

Dans les prochaines semaines, Hydro-Québec installera des compteurs dans votre secteur. Vous n'avez aucune démarche à faire – le processus est simple, rapide, sans frais. Vous trouverez ci-joint un feuillet spécialement conçu pour que vous puissiez obtenir des réponses à vos questions avant l'installation. Nous vous invitons aussi à visiter le site Web **[compteurs.hydroquebec.com](http://compteurs.hydroquebec.com)**

**Installation**

Le remplacement du compteur s'effectue rapidement et ne requiert qu'une courte interruption de service. Le nouvel appareil sera installé par Hydro-Québec ou par l'entreprise Capgemini Québec, dont les véhicules portent la mention « prestataire mandaté par Hydro-Québec ». Tous les installateurs sont munis d'une pièce d'identité avec leur nom et leur photo. Si vous êtes absent et que votre compteur est inaccessible, l'installateur laissera une affiche indiquant le numéro pour le joindre afin de prendre un rendez-vous.

**Option**

Les compteurs de nouvelle génération, qui sont la norme dans l'industrie, seront installés chez l'ensemble des clients. Toutefois, il vous est possible de demander que soit installé un compteur non communicant qui exige un relevé manuel en composant le 1 866 806-2958. Des frais initiaux d'installation de 15 \$ s'appliqueront en plus des frais de relève, qui s'élèvent à 5 \$ par mois. Notez que vous pourrez en tout temps vous prévaloir de cette option. Cependant, les frais initiaux d'installation seront de 85 \$ si vous faites la demande après le Jour/mois/année.

Nous apprécions votre collaboration et nous vous prions d'accepter, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Les services à la clientèle